

# ACOMPañAMIENTO AL VOLUNTARIADO RSU

---

## ¿QUÉ ES EL ACOMPañAMIENTO AL VOLUNTARIADO RSU?

El acompañamiento es uno de los métodos formativos de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Este supone propiciar un proceso de aprendizaje y sensibilización, a través del cual los equipos de voluntarias y voluntarios refuerzan la reflexión crítica sobre los desafíos del Desarrollo Humano Sostenible, problematizando las desigualdades subyacentes y destacando la necesidad de su transformación junto a sus acompañantes RSU. El acompañamiento implica también trabajar desde las emociones para reconocer la importancia de construir vínculos horizontales y empáticos dentro del equipo mismo, y con la población con la que se colabora.

---

## CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPañAMIENTO

La implementación del acompañamiento deberá ser:

### a) HORIZONTAL:

- ▶ Propiciando las relaciones positivas, la construcción de vínculos basados en la empatía y el respeto a todas las personas involucradas, a partir del reconocimiento positivo de las diversidades.
- ▶ Integrando las posturas y aportes de todos los miembros del grupo y de la comunidad, desde la promoción de diálogos equitativos. En este sentido, deberá superar el distanciamiento entre saberes académicos y saberes del grupo humano con el que se trabajará para promover su intercambio y fortalecimiento mutuo.

### b) PARTICIPATIVA

- ▶ Generando espacios de intercambio en donde las y los voluntarios pueden involucrarse, reflexionar y opinar sobre el programa del voluntariado y su labor voluntaria.

### c) TRANSFORMADORA

- ▶ Permitiendo que las y los voluntarios puedan reconocer la capacidad de cada individuo como agente de cambio y de transformación social. Deberá despertar la reflexión crítica e interpeladora para generar cambios.

---

## ¿CUÁL ES EL ROL DEL ACOMPañANTE RSU?

Las y los acompañantes RSU son especialistas en la incorporación de dicho enfoque en diversos temas. Pueden ser docentes PUCP o parte del equipo DARS, quienes cumplen el rol de guía de los aprendizajes de las y los voluntarios, a partir de la coordinación de los espacios de acompañamiento, así como mediante su presencia en algunas de las actividades de voluntariado que realicen.

## EL ACOMPAÑAMIENTO EN UN VOLUNTARIADO RSU IMPLICA PROPICIAR ESPACIOS PARA:

- ▶ El diálogo y reflexión crítica colectiva sobre la labor voluntaria (aprendizajes y retos)
- ▶ La reflexión sobre los efectos de dicha labor a nivel personal-emocional, profesional y ciudadano en los y las voluntarias.
- ▶ La atención de situaciones problemáticas o conflictivas —tanto individuales como colectivas— que puedan presentarse durante el voluntariado.

Estos espacios pueden incorporarse en diferentes momentos del desarrollo de la acción de voluntariado y a través de diferentes metodologías y herramientas. A continuación, sugerimos algunas:

| TEMAS DE ACOMPAÑAMIENTO   | ¿EN QUÉ MOMENTO DEL VOLUNTARIADO SE PUEDE ABORDAR?   | ¿CÓMO PUEDE ABORDARSE?  | ¿QUÉ HERRAMIENTAS PUEDEN UTILIZARSE?  |
|---|--|---|---|
| El diálogo y reflexión crítica colectiva sobre la labor voluntaria (aprendizajes y retos).  | Hacia la mitad del voluntariado y<br>Al cierre del voluntariado  | Diálogo grupal entre todas y todos los voluntarios y acompañante RSU  | Prebalance<br>Balance de cierre   |
| La reflexión sobre los efectos de dicha labor a nivel personal - emocional, profesional y ciudadano para los y las voluntarios              | Al término de cada espacio de vinculación con el grupo, comunidad u organización y<br>Al cierre del voluntariado | Diálogo individual entre acompañante RSU y voluntario<br><br>Diálogo grupal entre voluntarios y acompañante RSU | Bitácora del voluntario/a<br><br>Balance de cierre                            |
| La atención de situaciones problemáticas o conflictivas —tanto individuales como colectivas— que puedan presentarse durante el voluntariado | Cada vez que sea necesario   | Conversación del acompañante RSU con las personas involucradas.   | Protocolo de atención a situaciones problemáticas o conflictivas <sup>1</sup> |

En el acompañamiento, se hace necesaria la puesta en marcha de estrategias que promuevan experiencias de **aprendizaje significativo** en las y los voluntarios. Como resultado de estos procesos, el aprendizaje se produce a nivel personal, a nivel de la relación con otros y nivel profesional. Este aprendizaje se puede observar en las y los voluntarios mediante: i) la formación de una mirada crítica y reflexiva sobre su formación integral; ii) su capacidad para dar cuenta de la transformación de sus conocimientos; y, iii) en la resolución de dilemas al encontrarse con información nueva y desafiante de sus saberes previos.

<sup>1</sup> El protocolo será desarrollado por la organización de acuerdo con las necesidades del contexto y el grupo humano con el que se desarrolle el voluntariado.

# PREBALANCE

## INDICACIÓN:

El prebalance tiene lugar después de la primera interacción con el grupo humano con el que se colabora mediante el voluntariado, con la intención de conocer las impresiones de los voluntarios/as respecto a su planificación del taller o encuentro. Este formato puede ser utilizado también para evaluar los siguientes encuentros o talleres.

## ESTRUCTURA:

Dialoguemos sobre nuestra primera experiencia. Considerando el contexto comunitario del grupo humano con el que se colabora, completemos de manera reflexiva el siguiente cuadro.

### 1) Evaluando la primera experiencia (de manera grupal)

| EVALUACIÓN            | REFLEXIÓN                      | COMENTARIOS |
|-----------------------|--------------------------------|-------------|
| ¿Qué salió bien?      | ¿Por qué crees que salió bien? |             |
| ¿Qué debemos mejorar? | ¿Por qué crees que salió así?  |             |
| ¿Cómo lo mejoramos?   | ¿Cuáles son las propuestas?    |             |



# BALANCE DE CIERRE

## INDICACIÓN:

Esta herramienta es una estructura para el Balance de Cierre de cada uno de las y los voluntarios de manera individual. Los y las acompañantes RSU facilitarán el llenado de esta herramienta con ellas y ellos. Este documento es un modelo general, que puede ser ajustado siempre y cuando se considere pertinente.

- 1) Es importante conocer qué aportaste y qué aprendiste de esta experiencia de voluntariado. Para ello, deberás completar el siguiente cuadro de manera individual\*.

| ASPECTOS DEL ENFOQUE RSU            | ¿QUÉ APORTASTE AL GRUPO HUMANO CON EL QUE COLABORASTE? | ¿QUÉ APRENDISTE DEL GRUPO HUMANO CON EL QUE COLABORASTE? |
|-------------------------------------|--|--|
| A NIVEL PERSONAL                    |  |  |
| A NIVEL DE TU RELACIÓN CON OTROS    |  |  |
| A NIVEL DE TU FORMACIÓN PROFESIONAL |  |  |

\* Puedes complementar tus respuestas con fotografías u objetos representativos que ayuden a responder cada uno de los aspectos.

- 2) Comparte con el grupo tus respuestas.

- 3) Menciona tres retos que te ha dejado la experiencia:

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_

**4) Escribe un compromiso, teniendo en cuenta uno de los retos que te ha dejado la experiencia, y compártelo con tus compañeros:**

**Mi compromiso es** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5) Escribe una recomendación para los voluntarios de la próxima edición:**

**Mis recomendaciones son** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# BITÁCORA DEL VOLUNTARIO O VOLUNTARIA RSU

---

## INDICACIÓN:

Esta es una herramienta que debe ser desarrollada de manera individual, considerando su interacción con el grupo humano con el que se colabora. Cada sección debe contar una experiencia real que causó sentimientos y aprendizajes significativos en el desarrollo del voluntariado. Se pueden priorizar las experiencias o situaciones (reuniones, talleres, capacitaciones, sesiones de acompañamiento, entre otros) que cada persona considere más relevantes.

Algunas de las temáticas clave a abordar en cada sección de la Bitácora pueden partir de las siguientes preguntas:

### 1) Descripción de una situación significativa para ti de esta sesión

- ▶ ¿Dónde se desarrolló?
- ▶ ¿Por qué esta situación fue importante para ti?

### 2) Interpretación de la situación

- ▶ ¿Cómo/ Por qué se originó la situación?
- ▶ ¿Cómo actuaste en ese momento?

### 3) Reflexión:

- ▶ ¿Qué has aprendido de la situación? (a nivel personal, profesional y ciudadano)
- ▶ ¿Qué puedo hacer desde mi rol (personal, profesional, ciudadano)?
- ▶ ¿Podría actuar de forma distinta si se vuelve a presentar esta situación? ¿Cómo?